

Nataly Mendoza Hernández

Costa Rica · www.linkedin.com/in/nataly-mendoza-hernández-b9459a2a3 · +506 84291148 · natymh07@gmail.com

Ingeniera en Gestión Ambiental con amplia experiencia en áreas ingenieriles, académicas e investigación. Amplio conocimiento en diseño y ejecución de Programas de Gestión Ambiental Institucional, inventarios para certificaciones de Carbono Neutralidad (INTE/ISO 14064-1 e INTE B5 CGEC-008), y elaboración de indicadores de gases de efecto invernadero y eficiencia energética (ISO 50001). Con experiencia en desarrollo e implementación de programas para la gestión integral de residuos. He participado en la producción técnico-científica y en el desarrollo de metodologías para toxicología ambiental por plaguicidas, así como en proyectos de extensión y educación ambiental con enfoque participativo para distintos grupos etarios. Poseo habilidades comprobadas para liderar equipos multidisciplinarios, garantizando el cumplimiento de objetivos en tiempo, alcance y presupuesto. Mi trayectoria incluye la colaboración en proyectos técnico-estratégicos nacionales e internacionales mediante metodologías ágiles como Spiral, Scrumban y Lean Research, enfocados en sostenibilidad institucional, desarrollo de estudios mercados de productos de baja huella ecológica, investigación científica e incidencia política ambiental a través de mesas de diálogo y redes colaborativas. Además, cuento con manejo de herramientas especializadas (R Studio, Power BI, AnimalTa, ToxTrac, OpenLCA, SimaPro) y paquetes de Microsoft Office para análisis y gestión de datos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)

Asistente Programa de Desarrollo Productivo del Bambú (PROBAMBÚ)

Heredia, Costa Rica

2024 – Actualidad

Coordinación y organización de eventos internacionales de alto nivel

- El V Simposio Latinoamericano del Bambú 2024 y el (INBAR-AECID-UNA); incluyendo planificación logística, contenidos, convocatorias y reporte de resultados, así como la elaboración de la Memoria del Simposio.
- Parte del equipo de apoyo para la organización, gestión, realización de diferentes talleres, charlas y capacitaciones de índole internacional y nacional que se brinda desde el Programa.

Red Nacional del Bambú en Costa Rica

- Responsable de dar seguimiento a la Red Nacional del Bambú en Costa Rica, así como la planificación, convocatoria y ejecución de reuniones con los integrantes y actores claves del sector.
- Encargada de dar seguimiento al diseño metodológico, revisión de indicadores de cumplimiento, planificación estratégica, cronograma y entregables del Plan Operativo de la Red Nacional del Bambú (2024-2025).
- Gestión de talleres y charlas como parte de la Red.

Estudios técnicos de cooperación Nacional e internacional.

- Ejecución del estudio regional “Tendencias de mercado del bambú en Latinoamérica y el Caribe con énfasis en Costa Rica, Cuba, Panamá y República Dominicana”. Especialmente, en el levantamiento de información, análisis comparativo tanto de información cualitativa como cuantitativa, procesamiento de datos e indicadores económicos, análisis FODA Y PESTEL, análisis de las tendencias de ecoproductos y elaboración del documento final.
- Elaboración del proyecto “Estrategia Nacional del Bambú en Costa Rica 2025-2035”, incluyendo definición de la línea base, definición y convocatorias de interesados clave como FONAFIFO-MINAE, análisis de las Políticas transversales a nivel país, así como la redacción del documento final.

Investigación: producción académica y científica

- Participación en el proyecto de investigación y colaboración con el equipo de investigadores para el trabajo: Artrópodos fitófagos de bambúes en costa Rica: reporte y descripción de síntomas.
- Colaboración para la sistematización y análisis con el equipo del trabajo: Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de la producción de cañas de bambú (*Guadua angustifolia kunth*) para uso constructivo en San Isidro del General, Pérez Zeledón, Costa Rica.

Otras

- Colaboración para la elaboración de actividades de seguimiento a las ECAS y EMDB.
- Encargada de mantener actualizada las bases de datos con respecto a el seguimiento de las ECAS y EMDB.
- Planificación y apoyo en la creación de dos técnicos que se ofertaran en desde PROBAMBÚ y la UNA.

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)

Tesista en IRET, UNA para obtener el título de Licenciatura Ing. en Gestión Ambiental.

Heredia, Costa Rica

2024-Actualidad

- Desarrollo de una metodología para evaluar movilidad, memoria y eficiencia, adaptando métodos aplicados en otros organismos, para el estudio de los efectos en comportamiento de abejas *T. angustula*, generados por la exposición a plaguicidas.
- Aplicación de pruebas y ensayos de laboratorio y de campo (Península de Nicoya, Costa Rica) para la comprensión de los efectos por exposición a insecticidas neurotóxicos (desde la toma de muestra, procesamiento; así como la elaboración y manejo de la base de datos).
- Análisis de datos por medio de softwares como R studio, AnimalTa y Toxtrac entre otras herramientas de Microsoft.
- Realización de un Manual de acciones de mejora, basadas en el análisis e indicadores establecidos de los efectos causados por la exposición a plaguicidas en el comportamiento de *T. angustula*, para la aplicación de medidas que protejan a estos organismos y a los servicios ecosistémicos que suplen, ante el uso de plaguicidas.

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)

Asistente Programa UNA Campus Sostenible

Heredia, Costa Rica

2022- Marzo 2025

Inventario GEI, Certificaciones de Carbono Neutralidad y Auditorias

- Colaboración en el establecimiento de las acciones para la C-neutralidad: Desarrollo de la matriz e identificación y evaluación de fuentes.
- Elaboración del inventario de Gases de efecto invernadero de la UNA con base a las normas INTE/ISO 14064-1:2019 e INTE B5:2021.
- Procedimiento para la gestión de GEI: Establecimiento y desarrollo de indicadores y métodos utilizados para la cuantificación de las emisiones en los inventarios de GEI.
- Sistematización, manejo y análisis de bases de datos para la cuantificación de las emisiones en los inventarios de GEI.
- Cuantificación de emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI).
- Colaboración en la elaboración de los reportes e informes ejecutivos, dashboards y entregables a la supervisión y auditores.
- Participación en las auditorías internas y externas (INTECO) para la obtención de la certificación Carbono Neutralidad y Carbono Neutralidad Plus en la UNA mediante la presentación y explicación de las bases de datos desarrolladas y analizadas; así como la cuantificación e indicadores y métodos utilizados para la

cuantificación de las emisiones en los inventarios de GEI de las diferentes fuentes incluidas. (Auditorías en años de trabajo 2022 (Año base de inventario 2021), 2023 (Año base de inventario 2022), 2024 (Año base de inventario 2023)).

- Colaboración en el desarrollo de la matriz, indicadores y establecimiento de las acciones para la C-neutralidad.

PGAI: Eficiencia energética

- Levantamiento de datos y desarrollo de la matriz para el diagnóstico e inventario energético en el edificio de Complejo Deportivo Artístico UNA, para la elaboración de acciones de eficiencia energética en el marco del PGAI institucional. (Metodología aplicada ISO 50001 y DIGECA).
- Análisis de datos y desarrollo del diagnóstico e inventario energético en el edificio de Complejo Deportivo Artístico UNA, para la elaboración de acciones de eficiencia energética en el marco del PGAI institucional. (Metodología aplicada ISO 50001 y DIGECA).
- Desarrollo del informe e indicadores del inventario energético en el edificio de Complejo Deportivo Artístico UNA, para la elaboración de acciones de eficiencia energética en el marco del PGAI institucional.

Sensibilización, capacitación, divulgación científica y educación ambiental

- Coordinación y realización de campañas medioambientales, mediante la divulgación y capacitación con indicadores del PGAI de la UNA, cálculo de huella hídrica, eléctrica así como actividades lúdicas para el cálculo de inventario y huella ecológica.
- Capacitaciones en ferias y campañas de emprendimientos y temas medioambientales como residuos, agua, energía, en el marco del día Mundial del Ambiente, Día Mundial son autos, Día de las buenas acciones, Día Mundial del Agua; entre otras.

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)

Asistente Programa Horizontes Ambientales:
Innovación y cambio, IDESPO

Heredia, Costa Rica

2024

Proyecto Actividad de Emprendimientos turísticos y residuos sólidos en San Rafael de Heredia

- Contribuir con la categorización de emprendimientos y patentes del municipio.
- Apoyo al desarrollo de actividades de campo, que permiten la ejecución de la investigación.
- Colaboración con la elaboración del cuestionario para aplicar en centros de acopio, en el tema de la Gestión de residuos valorizables en centros de acopio municipales.
- Colaboración con la elaboración del cuestionario para “Gestión de residuos orgánicos a nivel municipal”.

Otros

- Aplicación de pruebas piloto de la encuesta telefónica sobre residuos sólidos del PHA.
- Apoyo en el análisis del Plan Nacional de Compostaje 2020 – 2050.
- Apoyo en el procesamiento de bases de datos.
- Revisión bibliográfica.
- Separación de residuos plásticos.
- Participación en sesiones de trabajo.
- Transcripción de entrevistas.
- Elaboración de minutas.

Compañía de Galletas Pozuelo Costa Rica, DCR, SA, Grupo Nutresa

Pasante en el Departamento de Gestión Ambiental y Sostenibilidad

San José de Costa Rica

2023

- Realización del Diagnóstico y evaluación de la Gestión Integral de Residuos, mediante entrevistas, aplicación de chek list, generación de base de datos y diagramas de flujo.
 - Actualización del Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos, considerando los procesos de planta donde más se generan residuos, además de la actualización y establecimiento de indicadores.
 - Elaboración del Manual de Medidas y oportunidades de mejora para la Gestión Integral de Residuos
 - Elaboración de informes al Ministerio de salud Residuos ordinarios y residuos peligrosos.
 - Actualización de los reportes del año 2023 del Plan de Gestión Integral de Residuos y el reporte 2023 del Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos, mediante indicadores de cumplimiento y la simbología SGA y NFPA.
-

Municipalidad de Pococí

Pasantía en Oficina de Bienestar Social Familia y Mujer-Proceso Socio-Cultural

Limón, Costa Rica*2021 y 2022*

- Servicio al cliente para programa empléate, inscripción, revisión y registro de postulantes.
 - Acompañamiento en actividades sociales socioculturales.
 - Acompañamiento y organización de actividades de beneficio a familias con escasos recursos en fechas festivas de diciembre por parte de la Oficina de Bienestar Social Familia y Mujer.
 - Mejoras del jardín del Centro Cívico por la Paz de Pococí con especies de plantas adecuadas al espacio y necesidades.
 - Mejora en el espacio de recolección y acopio de residuos.
-

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)**Trabajo de investigación, IRET****Heredia, Costa Rica***Agosto a Diciembre 2021*

- Elaboración de un proyecto de investigación científica, sobre el Efecto a corto plazo de la aplicación de herbicidas sobre la macrofauna del suelo de una parcela agrícola. Lo anterior desde la sistematización, muestreos, recolección, generación de base de datos y su análisis respectivo.
-

Formación Académica

Universidad Nacional, Costa Rica

Bachillerato en Ingeniería en Gestión Ambiental, 2024

Estudiante de la IV promoción de la Maestría de Ecotoxicología Tropical IRET, UNA.

Formación complementaria

Técnicos

- Técnico en Salud Ocupacional, PROCAME-UNA.

Especialidades y cursos

- Especialidad: Mantenimiento en computación, Colegio Académico de Jiménez, Pococí.
- Curso: Formación para Terceros que ingresan a la planta, Seguridad laboral, Pozuelo.
- Curso: Cuantificación de emisiones y carbono neutralidad integrado Normas INTE/ISO 14064-1:2019 e INTE B5:2021, INTECO.
- Curso: Cultura del Agua, UCR.
- Curso: Recarga de Agua en el Suelo, UCR.
- Curso: Introducción a la Economía Verde, ONU y PAGE.
- Curso: REDD+ Avanzado, ONU y REDD+.
- Curso: Servicio al Cliente, INA.

Publicaciones, ponencias, congresos, talleres y charlas

Publicaciones

- Libro de resúmenes: V Simposio y VI Seminario Internacional de Educación Ambiental y Desarrollo Sustentable.
- Libro de resúmenes: VI Simposio y VII Seminario Internacional de Educación Ambiental y Desarrollo Sustentable.
- Memoria del V Simposio Latinoamericano y Caribeño del bambú, Costa Rica 2024.
- Estudio en proceso de publicación: Tendencias de mercado del bambú en Latinoamérica y el Caribe con énfasis en Costa Rica, Cuba, Panamá y República Dominicana.
- Estrategia en proceso de publicación: Estrategia Nacional del Bambú en Costa Rica 2025 – 2035
- Artículo en proceso de redacción: Efecto de la aplicación de herbicidas sobre la macrofauna del suelo en una parcela agrícola.
- Artículo en revisión: Artrópodos fitófagos de bambúes en Costa Rica: reporte y descripción de síntomas.
- Artículo en revisión: Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de la producción de cañas de bambú (*Guadua angustifolia kunth*) para uso constructivo en San Isidro del General, Pérez Zeledón, Costa Rica.

Ponencias en eventos internacionales

- Efecto de la aplicación de herbicidas sobre la macrofauna del suelo en una parcela agrícola, SIEA 2023.
- Evaluación de la toxicidad aguda por ingestión de un insecticida organofosforado en insectos polinizadores (*Apis Mellifera*).
- Desarrollo de una metodología para evaluar comportamiento en abejas *Tetragonisca angustula* por presencia de plaguicidas

Participación en Congresos

- Ponente y participante del V Simposio y VI Seminario Internacional de Educación Ambiental y Desarrollo Sustentable (SIEA) 2023, realizado en la Universidad Autónoma Chapingo y el Colegio de Postgraduados, Campus Montecillo, Texcoco, México.
- Ponente y participante del VI Simposio y VII Seminario Internacional de Educación Ambiental y Desarrollo Sustentable (SIEA) 2024, realizado en la Universidad Autónoma Chapingo, Texcoco, México.
- Participante y parte del equipo de apoyo del V Simposio Latinoamericano y Caribeño del Bambú CR-2024, realizado en Heredia, Costa Rica en la Sede Central (Campus Omar Dengo).
- Participante del V Congreso de Extensión Universitaria, UNA 2025, realizado en la Sección Regional Huetar Norte y Caribe (Campus Sarapiquí).
- Participante y parte del equipo de apoyo del II Congreso Regional en Ciencias de la Tierra y el Mar y V Congreso Internacional de Geografía Urbana, realizado en Heredia, Costa Rica en la Sede Central (Campus Omar Dengo).
- Ponente y participante del VI Simposio y VII Seminario Internacional de Educación Ambiental y Desarrollo Sustentable (SIEA) 2025, realizado en el Colegio de Postgraduados, Campus Montecillo, Texcoco, México.

Talleres internacionales

- Sistema de recolección de agua de lluvia.
- Fundamentos agroecológicos y pedagógicos para huertos educativos
- Hotel para polinizadores

Charlas

- Generalidades y Contexto Actual de las Abejas a los estudiantes de la UNA.

Habilidades y capacidades

Gestión de procesos de formación y liderazgo de equipos

- Representante estudiantil ante el Consejo Universitario, propiedad 1. Del Directorio de la Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional 2025-2027.
- Parte del Proyecto FOCAES soy Extensionista UNA 2025, donde se desarrollan y reafirman habilidades de

gestión de grupos, proyectos, comunicación, liderazgo, pensamiento crítico especialmente.

- Integrante del Proyecto/Estrategia de Mentorías Académicas-Mentora líder de la Unidad de Éxito Académico, Vicerrectoría de Vida Estudiantil, UNA, 2021-2025, abordando las herramientas y capacidades de liderazgo, responsabilidades y deberes, manejo de grupos y conflictos y la comunicación asertiva.
- Presidenta de la Asociación de Estudiantes de la Escuela de Ciencias Ambientales, 2024-2025, donde se ponen en práctica habilidades como la comunicación y escucha asertiva, manejo de grupos, liderazgo, gestión de proyectos, coordinación y ejecución de actividades, pensamiento y análisis crítico.
- Integrante de la Comisión Ambiental de la Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar, 2023- 2025, donde se trabaja en equipo, se pone en práctica la escucha y comunicación asertiva, así como la coordinación y realización de actividades con grupos.
- Parte del proyecto Feria Vocacional Puertas Abiertas desde el 2023-2025, donde se brinda información sobre la carrera y Escuela a la que pertenecemos, explicando plan de estudios, salida laboral y demás, manejando grupos de grandes cantidades y trabajando la capacidad de comunicación asertiva.
- Liderazgo y gestión humana: liderazgo activo, gestión de equipos multidisciplinarios, comunicación estratégica, resolución de conflictos, pensamiento crítico, uso de herramientas para planificación y gestión de talento humano.

Herramientas tecnológicas

- Análisis de datos con R Studio, Tox Trac, AnimalTa y Power BI, SimaPro.
- Manejo de paquetes Microsoft: Word, Excel y Power Point.
- Herramientas de gestión: Asana, Trello, Office 365.
- Inteligencia Artificial: uso aplicado de IA para automatización de procesos de gestión de proyectos y análisis de desempeño.

Idiomas

- Español
- Inglés

Documentos de respaldo y consulta

https://drive.google.com/drive/folders/1H7wSA_gI8_sH8NZXDQgRu2HbQGuxelei?usp=drive_link

